

[CASE STUDY]

Kunde: Ældrecentret Æblehaven, Brøndby

Løsning: Trådløst kaldeanlæg med integration til brandalarm



MERE TRYGGE BEBOERE MED TRÅDLØST KALDEANLÆG

Brøndby kommune ligger i Storkøbenhavn og har 35.000 indbyggere. Lejlighederne i Æblehavens Plejecenter har opholdsrum, soveværelser og køkkener. Alle beboere har adgang til en lille terrasse.

Beboerne på Ældrecentret Æblehaven i Brøndby er blevet forsynet med et trådløst kaldeanlæg, som fungerer overalt i centret. Det har gjort de ældre mere trygge, fordi de hele tiden har hurtig hjælp inden for rækkevidde. Samtidig har personalet fået mere frihed og fleksibilitet i deres arbejde.

– Vores ældre beboere skal bare trykke på knappen, så kommer vi straks og ser, hvad vi kan hjælpe med, siger Henriette Hasbo, der er leder på ældrecentret. Knappen, som Henriette Hasbo refererer til, er de trådløse sendere, som alle centrets beboere er blevet forsynet med.

– Nogle af vores ældre har valgt at få deres sender som armbåndsurs, andre har valgt at gå med den lille fikse sender som en såkaldt smykke-sender, som de bærer på tøjet. Henriette Hasbo fortæller, at man i forvejen havde et stationært kaldeanlæg på centret. Men dette anlæg var ofte i uorden, og den service, der blev ydet, var ikke noget at skrive hjem om. Ledelsen kiggede sig om efter en ny leverandør, og denne gang ønskede man trådløse kaldeanlæg, der også kunne kobles til brandalarmer.

– Samtidig med at vores ældre fik deres mobile kaldeanlæg, anskaffede vi trådløse, robuste Ascom 9d DECT telefoner til plejerne, siger Henriette Hasbo. Ascom 9d fungerer både som telefon, som modtager af kaldene fra beboerne og anvendes til interne samtaler.



Henriette Hasbo
Centerleder

Kaldeanlæg og trådløse telefoner er integreret

Med senderne kan de ældre afgive almindelige kald, når de har brug for assistance. Falder de, eller opstår der på anden måde en nødsituation, kan de sende et akutkald. Alle kald fra beboerne går direkte ind på plejernes telefoner, men vel at mærke ikke alle plejernes telefoner. Kun hos den eller de plejere, der er tilknyttet den bestemte beboer. Er der skift i vagtplanerne, går kaldet naturligvis videre til en anden. Der bliver reageret på alle kald.

– Med vores patientkaldanlæg har vi kunnet slippe for lamper på gangene og kimende klokker. Det forstyrrer både de ældre og personalet og er med til at give os alle sammen stress. Nogle af personalets trådløse telefoner kan også afgive alarm om overfald, hvis en medarbejder føler sig truet. De andre medarbejdere får så straks en akustisk alarm på deres telefon og kan se, hvem der har afgivet alarmerne, og hvorfra i huset alarmerne er afgivet.

Teknik der øger sikkerhed

– Et af vores valgkriterier var, at det hele ikke måtte blive så teknisk, at vores ældre blev glemt, siger Henriette Hasbo.

– Blandt andet derfor fravalgte vi muligheden for samtale til den enkelte stue. Vi vil ud til vores beboere og tage os personligt af dem. Med dette anlæg bruges teknikken først og fremmest til at øge sikkerheden. Kaldene fra beboerne kan kun afstilles af personalet, når der har været fysisk kontakt med den ældre. Det sikrer, at alle kald bliver besvaret. Vi har også mulighed for at føre log over samtlige kald. Skulle der så komme klager fra pårørende over, at vi ikke følger op på kaldene fra de ældre, så kan vi undersøge, om der er hold i påstanden, slutter Henriette Hasbo.

Om Ascom

Ascom er verdens førende leverandør af trådløse kommunikationsløsninger til bl.a. håndtering af alarmer og tidskritisk information herunder fx hjerte-stop-, traume-, produktionsalarmer og personsikring. Løsningerne er baseret på alarmsendere, personsøgere og trådløs IP-telefoni.

På verdensplan har Ascom installeret mere end 70.000 systemer på hospitaler og plejehjem, i industrien og psykiatrien samt i kriminalforsorgen. Ascom Danmark A/S er en del af Ascom Wireless Solutions, der ejes af den schweiziske, børsnoterede koncern Ascom (Swiss) AG.

Ascom Danmark har 42 medarbejdere og kontorer i Silkeborg og Tåstrup. Den danske kundeliste tæller bl.a. Sygehus Lillebælt, Hospitalsenheden Vest, Sygehus Sønderjylland, Sydvestjysk Sygehus, Århus Universitetshospital Skejby, Roskilde og Køge Sygehuse, Herlev Sygehus, Gentofte Sygehus, Kalundborg-, Gentofte- og Herning Kommuner, Danfoss, V&S Danmark, Scandlines, Maersk Tankers, og Kriminalforsorgen.