



Arresthuset i Falun, Sverige

De første med et trådløst system med integreret cellekommunikation

CellCom, kommunikation til og fra celler, er en del af Ascoms trådløse kommunikationssystem til fængselsvæsenet. Systemet er en samlet løsning, hvor telefoni, alarm og beskedhåndtering udføres på én og samme håndholdte enhed; en DECT-telefon. Arresthuset i Falun er de første til at tage det i brug.

Arresthuset i Falun blev bygget i 2004 og har plads til 34 indsatte.

Kundekrav

Førhen var arresthusets personale nødt til at finde et fast samtaleapparat, hvis de fik et opkald fra en af cellerne, og var der en alarm, var de nødt til at gå til det centrale vagtrum for at finde ud af, hvor alarmen kom fra. Denne procedure for opkald og for alarmer var med til at øge stressniveauet og affødte en høj grad af usikkerhed.

Kvittering for alarm øger sikkerheden og sparer tid

CellCom giver mulighed for, at forskellige typer opkald fra cellerne sendes som mobile beskeder til personalets DECT-telefoner og disse kan besvares forskelligt. Når opkaldet besvares, etableres samtalen direkte mellem den trådløse telefon og cellen. Hvis der ikke er noget svar, sendes opkaldet videre. Alle opkald registreres i en logfil.

De trådløse telefoner bruges også som almindelige telefoner til interne og eksterne opkald, mens særlige "advokat" telefoner udlånes til de indsatte, når de skal tale med deres advokat. En personlig alarm med lokationsbestemmelse er også tilsluttet systemet, og i displayet på den trådløse enhed kan man både se, hvem der har afsendt alarmen, og hvor alarmen kommer fra.



Sikkerhedschef Joacim Hagman med et Ascom-håndsæt.

Brand- og tyverialarmer er også tilsluttet det samme system. Alarmerne vises som mobile beskeder på de trådløse enheder. Alle opkald, samtaler og alarmer logges automatisk. Natholdet kan desuden bruge systemet på deres runder. Runderne logges, og hændelser registreres direkte fra de trådløse enheder.

Fordele for kunden

Ascoms system er en fleksibel, samlet løsning, hvor telefoni, alarm og beskedhåndtering kan udføres på en og samme trådløse enhed – en DECT-telefon.

Den nye CellCom gør det muligt for personalet at kommunikere med cellerne, uanset hvor de befinder sig, og det sikrer en mere effektiv arbejdsgang.

“Det gør tingene nemmere og mindsker stressniveauet, når vi ikke er nødt til at skulle finde en fast telefon. Vi har mere tid tilovers til at gøre det, som virkelig er nødvendigt, og det giver også en større sikkerhed,” siger Joacim Hagman, sikkerhedschef i arresthuset.

Da opkaldene fra cellerne sendes som mobile beskeder, vil de ikke blive overset, selv om man er midt i et andet opkald. Det er heller ikke længere nødvendigt at gå til det centrale vagtrum, hvilket betyder at hjælpen kan komme hurtigere.

“Alt i alt giver vores nye kommunikationssystem os et mere fredeligt arbejdsmiljø, hvor vi bedre kan fokusere på de indsatte, og hvad der sker omkring dem,” siger Joacim Hagman.

Ascom Danmark A/S

Tåstrup afd.
Roskildevej 342C
DK-2630 Tåstrup
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.
Ørstedsvej 9
DK-8600 Silkeborg
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk
www.ascom.dk

ascom