

## Det drejer sig om at skabe sikkerhed og tryghed

Med en serviceaftale sikrer man en større driftssikkerhed... og tryghed for personalet. Der kan altid ske stop, fejl eller uheld, hvorfor det er vigtigt, at du kan få den hjælp, der er påkrævet, så hurtigt som muligt.

Du kan her læse om de forskellige serviceaftaler og tillægsmoduler samt finde den løsning, der passer dig og din arbejdsplads bedst. Endvidere bør I også tage stilling til hvor vigtigt det er at få fejlen udbedret - og hvor hurtigt dette skal ske. Vi har opdelt dette i fire kriterier, som vi anbefaler, at I tager stilling til for alt udstyret: **meget kritisk - kritisk - vigtigt - ikke så vigtigt** - Ascom kan levere den kundetilpassede service, der passer til Jeres behov.

### Dine fordele:

- Mere opetid
- Større sikkerhed og tryghed
- Forlængelse af udstyrets levetid
- Optimal beskyttelse af Jeres investering
- Variable omkostninger ændres til faste budgetterbare omkostninger

	8.00 - 16.00 Beredskabsaftale	24 timers Beredskabsaftale	BasisCARE™ Serviceaftale	ExtendedCARE™ Serviceaftale	Serviceaftale for Bærbare Enheder
<b>08.00 - 16.00 Beredskabsaftale</b> gældende alle årets hverdage	✓		✓		
<b>24 timers Beredskabsaftale</b> gældende alle årets dage inklusiv helligdage		✓		✓	
<b>4 timers garanteret responstid</b> for påbegyndelse af fejlsøgning ved fejl på central- og grundudstyr	✓	✓			
<b>3 timers garanteret responstid</b> for påbegyndelse af fejlsøgning ved fejl på central- og grundudstyr			✓	✓	
<b>Adgang til Ascom Serviceafdeling / Helpdesk</b> for tekniske og brugerrelaterede spørgsmål	✓	✓	✓	✓	
<b>Mulighed for én årlig brugerinstruktion for daglige brugere</b> sikrer optimalt udbytte af anlægget			✓	✓	
<b>Mulighed for én årlig teknisk instruktion for teknisk personale</b> genopfriskning af anlæggets funktioner			✓	✓	
<b>Alle udgifter er inkluderet i aftalen</b> – gælder arbejdstimer, kørsel og reservedele for central- og grundudstyr, der bruges i forbindelse med fejlretning			✓	✓	
<b>Remote opkobling</b> hurtig adgang til at foretage ændringer, fejlsøgning og diagnosticering af fejl	✓	✓	✓	✓	

# Ascom Serviceaftaler

## Tilvalgsmoduler

	8.00 - 16.00 Beredskabsaftale	24 timers Beredskabsaftale	BasisCARE™ Serviceaftale	ExtendedCARE™ Serviceaftale	Serviceaftale for Bærbare Enheder
<b>Service-Vedligehold</b> årlig teknisk gennemgang samt udmåling af anlæggets central- og grundudstyr			✓	✓	
<b>Sundheds-Tjek™</b> gennemgang af anlæg og system i samarbejde med en repræsentant for kunden			✓	✓	
<b>UPS nødstrømsanlæg</b> årligt Service-Vedligehold samt test	✓	✓	✓	✓	
<b>Reparation af bærbare enheder</b> reparation af bærbare enheder uden beregning mod fast årlig ydelse	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ekstra uddannelse og instruktion</b> uddannelse og instruktion af brugere, nye brugere, teknisk personale eller oplæring af superbrugere	✓	✓	✓	✓	
<b>Software-Vedligehold</b> løbende opdatering af sikkerhedsniveau og implementering af kritiske og væsentlige opdateringer	✓	✓	✓	✓	
<b>Remote Backup</b> kopiering og lagring af grundkonfiguration og ændringer i systemopsætning	✓	✓	✓	✓	

### Ascom Danmark A/S

Tåstrup afd.  
Roskildevej 342C  
DK-2630 Tåstrup  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.  
Ørstedesvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk  
www.ascom.dk

**ascom**