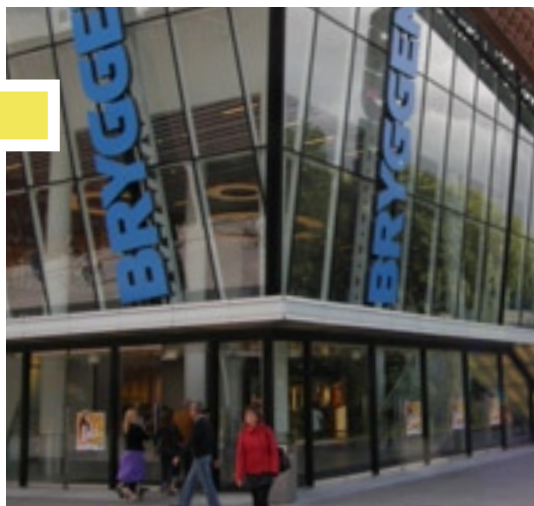


[ CASE STUDY ]

Kunde: Bryggen i Vejle

Løsning: DECT-løsning med brand-, tyveri og tekniske alarmer i et system.



## STEEN & STRØM FREMTIDSSIKRER ALARMSYSTEMET I BRYGGEN

Med indkøbscentret Bryggen i Vejle sætter Steen & Strøm på mange måder nye standarder for storcentre i Skandinaviens største centeroperatør. Men facaden af contin-stål stak en kæp i hjulet og udfordrede centrets alarmsystem. Ascom løste problemet med en integreret kommunikationsplatform, som samler brand-, tyveri- og tekniske alarmer i en fremtidssikret løsning, hvor én mand kan håndtere to mænds arbejde uden at gå på kompromis med Steen & Strøms høje sikkerhedsstandarder.

Bryggens flotte facade af contin-stål er guf for arkitekter, men en hæmsko for signaler mellem mobiltelefoner og branddetektorer. Derfor kunne det nye indkøbscenter i Vejle ikke bruge en alarmløsning baseret på mobiltelefoni som i Steen & Strøms øvrige centre. Der måtte tænkes nyt, og det resulterede i en trådløs DECT-løsning fra Ascom.

- Bryggen er det første indkøbscenter, hvor vi har samlet al datatrafik og funktioner fra alle butikker i én total netværksløsning, hvor data fra overvågning, telefoni, internet og betaling løber i ét kabel i stedet for tredive.

Det nye alarmsystem er derfor også i fin tråd med vores strategi for at vælge fremtidssikre løsninger, siger Finn Chabert, teknisk direktør i Steen og Strøm.

### Én mand klarer to mænds arbejde

De traditionelle alarmsystemer i Steen & Strøm kræver, at en driftsmedarbejder indenfor to minutter indfinder sig ved centrets brandtavle og kvitterer for modtagelsen af alarmen. Herefter skal medarbejderen indenfor tre minutter sikre brandstedet og afstille alarmen, hvis det viser sig at være en fejllarm. Normalt kræver opgaven to medarbejdere, fordi samme medarbejder ikke kan nå frem og tilbage mellem brandstedet og brandtavle og kvittere samt afstille alarmen indenfor tidsrammen. Med Ascoms løsning kan Bryggen nøjes med én medarbejder til at udføre opgaven, fordi de har tilladelse til at fjernkvittere for alarmen.



Finn Chabert

Bryggens alarmsystem er baseret på Ascom IP DECT system med følgende:

- Integration af alarmer fra ABA brandcentral, AIA tyvericentral og CTS bygningsovervågning
- Afstilling af alarm fra ABA centralen
- Telefon gateway via SIP provider
- IP DECT baser på eksisterende center netværk

#### Fakta om Bryggen:

Indkøbscentret Bryggen er ejet af Steen & Strøm og åbnede 13. april 2008. Centret er placeret midt i Vejle ved starten af gågaden og udgør et arkitektonisk vartegn med sit markante udseende tegnet af arkitekterne 3 x Nielsen samt Schmidt, Hammer & Lassen. Bryggen har 80 butikker, Kvickly og caféer fordelt på 55.000m<sup>2</sup> inklusiv 700 parkeringspladser.

#### Fakta om Steen og Strøm:

Steen & Strøm er ansvarlig for drift af 54 indkøbscentre i Skandinavien med et sammenlagt areal på 800.000 m<sup>2</sup> fordelt på ca. 3.300 butiksljere. Koncernen har en årsomsætning på ca. 42 mia. NOK og en børsnoteret værdi på 2,7 mia. NOK. De 423 medarbejdere, som er ansat i koncernen, er fordelt på tre områder: ejerskab, udvikling og kommerciel drift af indkøbscentre.

- I Bryggen har vi som de første i Danmark indhentet tilladelse fra den lokale brandmester til at fjernkvittere brandalarmerne. Funktionen er integreret i DECT telefonen og gør det muligt for den samme medarbejder at kvittere for modtagelsen på vej til brandstedet, sikre brandstedet og nå tilbage til brandtavlen og afstille alarmen indenfor tidsrammen, forklarer Finn Chabert og fortsætter: Systemet har et meget højt sikkerhedsniveau. Skulle der opstå en fejl ved kvittering ryger alarmen automatisk direkte til alarmcentralen.

#### Mobilens kamp med stålet

Årsagen til Steen & Strøms nye alarmsystem skal findes i indkøbscentrets facade af contin-stålet, der blokerer signalet mellem branddetektoren og vagtens mobiltelefon. Alle Steen & Strøms øvrige indkøbscentres bygger på en traditionel alarmløsning, hvor vagten modtager en SMS fra branddetektoren med besked om, hvor branden er registreret. Men eftersom mobilsignalerne ikke kan gennemtrænge contin-stålet var denne løsning udelukket i Bryggen.

- Vi var simpelthen nødt til at kigge os om efter alternativer for at finde et alarmsystem, der kunne leve op til kravene i Bryggen. Vi har meget positive erfaringer med Ascoms løsninger fra Norge, hvor vi bl.a. også anvender det her system med fjernkvittering, derfor valgte vi også at integrere Ascoms IP DECT system med fjernkvittering her, fortæller Torben Grandt, driftsleder i Bryggen.

#### Samler alle alarmer i ét system

Ascom-løsningen samler brand-, tyveri- og driftsalarmer i samme system, så medarbejderne både modtager besked om opbrudte døre, brande og rulletrapper, der er gået i stå, på et og samme håndsæt. En tekst på håndsættets display fortæller medarbejderen præcis hvor og hvorfor alarmen blev aktiveret. Fra visse håndsæt kan medarbejderne også afsende overfaldsalarmer, hvis de kommer til skade eller bliver overrumplet af tyve. Arbejdet er derved blevet mere sikkert både i forhold til drift og medarbejdere.

- En helt speciel fordel ved Ascoms håndsæt er, at telefoni og alarmer er integreret i samme enhed, så vi både kan ringe internt og eksternt og samtidig modtage alarmerne. Medarbejderne er derfor ikke afhængige af at skulle have flere telefoner på sig, og kommer der en alarm under en telefonsamtale, afbryder alarmen samtalen og giver den højest prioritet, fortæller Torben Grandt.

Alt i alt har Bryggen fået et alarmsystem af meget høj kvalitet, der har løst problemet med contin-stålet på en moderne og tidssvarende måde. Samtidig skaber systemet de bedste rammer for både medarbejdere og kunder.

#### Ascom Danmark A/S

Roskildevej 342C  
DK-2630 Tåstrup  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

Ørstedsvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk  
www.ascom.dk