

[ CASE STUDY ]

Kunde:	Kofoedsminde
Løsning:	Personsikringsløsning baseret på IP-DECT med over 100 telefoner med overfalds- og lokationsfunktion og fintmasket positionsmelding



## TRYGHED I ARBEJDET MED KRIMINELLE UDVIKLINGSHÆMMEDE

“...men med vores IP-baserede telefoner fra Ascom har vi fået 100 procent pålidelige alarmer, og det skaber den nødvendige sikkerhed og tryghed i vores personfarlige arbejde.”

**Flemming Lund,**  
Viceforstander på Kofoedsminde

Kofoedsminde er Danmarks eneste behandlingscenter for udviklingshæmmede med dom til anbringelse på grund af personfarlig kriminalitet. Centret er helt afhængig af et sikkert og pålideligt alarmsystem og skiftede i 2008 det gamle alarmsystem ud med en trådløs IP-DECT løsning fra Ascom. Det nye system giver tryghed for personalet og har samtidigt nedsat telefonregningen.

Beboerne på Kofoedsminde bor både på lukkede og mere åbne afdelinger i og omkring Rødbyhavn, samt i Guldborgsund, Nykøbing F. og Nakskov. De er dømt for personfarlig kriminalitet, og kan i tilspidsede situationer reagere voldsomt med raserianfald og uforudsigelig adfærd, som kan udmønte sig i overfald og vold på de ansatte. Derfor er centrets medarbejdere dybt afhængige af overfaldsalarmer, så de kan tilkalde assistance og forbygge, at kritiske situationer udvikler sig.

Tidligere brugte medarbejderne et walkie-talkie-lignende samtalsystem med en upålidelig positionsmelding, hvilket fik antallet af tilspidsede situationer til at stige. I dag har Kofoedsminde en trådløs IP-DECT løsning fra Ascom med alarmsendere, der giver medarbejderne præcise positionsmeldinger, direkte telefonforbindelse til kollegaerne og mere tryghed i arbejdet.

- Vores gamle overfaldsalarmer kunne ikke udskiftes, fordi de blev taget ud af produktion. Til sidst var vi helt nede på 70 håndsæt til 330 medarbejdere, hvilket bestemt ikke var optimalt. Derudover kunne de gamle håndsæt angive forkert position på medarbejderen i nød, fordi positionsmeldernes infrarøde lys ikke kunne registrere alarmerne, hvis den for eksempel lå i lommen eller tasken. Så løb kollegaerne forgæves til det forrige sted,



Lasse Stofberg Wilms,  
IT leder på Kofoedsminde

hvor positionen var blevet registreret. Medarbejderne blev utrygge, fordi de reelt kunne ende i en kritisk situation uden mulighed for at tilkalde hjælp, men med vores IP-baserede telefoner fra Ascom har vi fået 100 procent pålidelige alarmer, og det skaber den nødvendige sikkerhed og tryghed i vores personfarlige arbejde, fortæller Flemming Lund, viceformand på Kofoedsminde.

#### **Pålidelige positionsmeldere skaber tryghed**

Kofoedsminde har 108 trådløse alarmtelefoner, som er koblet på institutionens digitale datanet. Med de digitale signaler og fintmasket net af positionsmeldere, kan kollegaerne altid se nøjagtig hvor på den enkelte etage i det enkelte hus, der er brug for hjælp. En anden fordel ved den digitale forankring er, at alarmdækningen ikke længere er geografisk begrænset til selve Kofoedsminde. Ved at sætte en base op og koble alarmer på, kan løsningen udvides til centrets eksterne afdelinger og give medarbejdere, der tidligere måtte nøjes med en mobiltelefon, en alarmtelefon og samme tryghed som de øvrige ansatte.

- Vi har fået et meget finmasket system af 43 basestationer, som sidder jævnt fordelt i alle bygninger og på udendørsarealerne. Derudover har vi 52 positionsmeldere, som sidder ved alle skillerum mellem forskellige afsnit og registrerer, når de ansatte går ind og ud af bygninger. Vi kan se præcis, hvornår medarbejderen går fra for eksempel opholdsrum til værelset og nøjagtig, hvor alarmen er blevet aktiveret. Den præcise positionsmelding gør uden tvivl, at vi kommer hurtigere frem i situationer, og det har vital betydning hos os. Det var derfor en af hovedårsagerne til, at vi valgte Ascom, fordi de var de eneste, der kunne levere et så finmasket system, fortæller Lasse Stofberg Wilms, der er leder af IT-området på Kofoedsminde.

#### **Direkte linje til kollegaer i kritiske situationer**

Centrets nye alarmtelefoner har udover alarmknappen også en særlig funktion, der giver kollegaerne mulighed for at følge med i, hvad der sker på lydsiden, når en medarbejder er i nød. Endelig giver de nye telefoner en direkte telefonlinje mellem medarbejderne, som erstatter den tidligere samtalefunktion, der mest af alt mindede om en walkie-talkie funktion.

- Når alarmen gik, pumpede adrenalinene hver gang, fordi vi aldrig vidste, hvad der mødte os bag døren. Nu kan vi sætte medhør på, så vi kan følge med i situationen og reagere ud fra forholdene med det antal folk, der er behov for. I langt de fleste tilfælde er situationen fredelig, og én ekstra kollega er nok til at hjælpe med at dæmpe stemningen. En anden væsentlig fordel er, at vi har fået bedre telefoni, fordi vi nu kan ringe internt til de nye telefoner samt fra disse og ud af byen. Tidligere, hvis vi skulle tale med en bestemt kollega, måtte vi først foretage et kald til samtlige håndsæt og i plenum bede kollegaen ringe op til en aftalt telefon. Først derefter kunne vi tale sammen uden at have alle øvrige kollegaer med på linjen, fortæller Flemming Lund.



## Kofoedsminde

### Fakta om løsningen:

Kofoedsminde har 108 IP-DECT telefoner med overfalds-funktion og positionsmelding, som kører på institutio-nens eget digitale LAN-netværk. Systemet har et fint-masket net af positionsmeldere, som kommunikerer trådløst med håndsættene. Derved sikrer man en mere præcis positionsmelding på alarmerne, som også dækker de grønne arealer på anlægget. Løsningen indeholder:

- 108 trådløse tovejs Ascom 9d24 Protector håndsæt, som kan modtage og sende alarmer med positionsmelding
- Lokationsbestemmelse via 43 IP-DECT baselokation og 52 præcise positionsmeldere
- Let tilgængelig manuelt betjent alarmknap
- Man-down alarm
- Træksnorsalarm
- Gruppekaldsfunktion

### Besparelser med intern IP-baseret telefoni

Kofoedsminde stod overfor at skulle flytte administrationen med gamle fastnettelefoner til andre bygninger. Her blev hentet besparelser, fordi fastnettelefonen blev udskiftet med en IP-telefon, der ikke kræver kabel-træk eller abonnement, men blot skal kobles på netværket. Fordi systemet er softwarebaseret foregår de fleste ændringer i alarmsystemet i dag via internettet.

- Samtalen mellem IP-telefonerne og alarmsenderne er gratis, fordi de foregår via vores eget netværk og ikke via en teleudbyder. Alene på mobil-samtalerne sparer det os for omkring 20.000 kroner årligt, hertil kommer de sparede fastnetabonnementer til alle vores afdelinger. Vi har også fået en mere fleksibel omstilling, fordi vagttelefonen nu kan overtages af alle telefoner på netværket og ikke er fysisk afhængig af en fast telefon.

- Valget faldt på Ascom, fordi de som de eneste kunne leve op til alle vores krav inklusiv høje sikkerhedskrav. I dag har vi et system, der er baseret på internationale standarder, hvilket gør det langt nemmere at servicere i fremtiden, fordi de fleste komponenter og enheder passer til standarderne eller kan programmeres til at passe. Driftssikkerhed var også et væsentligt krav, fordi beboerne hurtigt opdager, hvis alarmsystemet er nede, og de ved, at det tager længere tid for hjælpen at nå frem, hvis den skal tilkaldes via for eksempel mobiltelefon. Derfor er visse fejlmeldinger i vores system overvåget af Ascom, som kan håndtere fejlene via internettet og spare os for at have en dyr tekniker herude i flere timer, siger Lasse Stofberg Wilms.

**Om Ascom**

Ascom er verdens førende leverandør af trådløse kommunikationsløsninger til bl.a. håndtering af alarmer og tidskritisk information herunder fx hjerte-stop-, traume-, produktionsalarmer og personsikring. Løsningerne er baseret på alarmsendere, personsøgere og trådløs IP-telefoni.

På verdensplan har Ascom installeret mere end 70.000 systemer på hospitaler og plejehjem, i industrien og psykiatrien samt i kriminalforsorgen. Ascom Nordic er en del af Ascom Wireless Solutions, der ejes af den schweiziske, børsnoterede koncern Ascom (Swiss) AG. Ascom Nordic har 117 medarbejdere, hvorunder Ascom Danmark indgår.

Ascom Danmark har 42 medarbejdere og kontorer i Silkeborg og Glostrup. Den danske kundeliste tæller bl.a. Sygehus Lillebælt, Hospitalsenheden Vest, Sygehus Sønderjylland, Sydvestjysk Sygehus, Århus Universitetshospital Skejby, Roskilde og Køge Sygehuse, Herlev Sygehus, Gentofte Sygehus, Gentofte Kommunes plejehjem, Kalundborg- og Herning Kommune, Danfoss, V&S Danmark, Scandlines, Maersk Tankers, og Kriminalforsorgen.