

[CASE STUDY]

Kunde: Sygehus Lillebælt, Kolding

Løsning: Integration imellem Ascom IP-DECT telefoner og interaktive storskærme fra Cetrea Surgical



INTERAKTIVE SKÆRME OG SMS'ER OPTIMERER ARBEJDSFLOWET PÅ OPERATIONSANGEN

”Mængden af opkald fra egen og andre afdelinger er minimeret, og det giver arbejdsro. Jeg har fuldt overblik over operationsgangen, når det er mig, der koordinerer. Jeg ved præcis, hvor folk er, og hvad status er på alt. Jeg har været i operationsmiljøet i mange år, og det her er noget af det bedste, jeg har oplevet.”

Annette Fabricius, specialeansvarlig sygeplejerske, operationsgang 1 på Sygehus Lillebælt, Kolding

Interaktive storskærme og trådløse telefoner skaber et unikt overblik på de to store operationsafsnit på Sygehus Lillebælt, Kolding. Planlægningen af operationer og koordinering med de øvrige afdelinger er markant forbedret, og det skaber arbejdsro og styrker dermed patienttrygheden i et ofte stresset miljø.

Banebrydende løsning

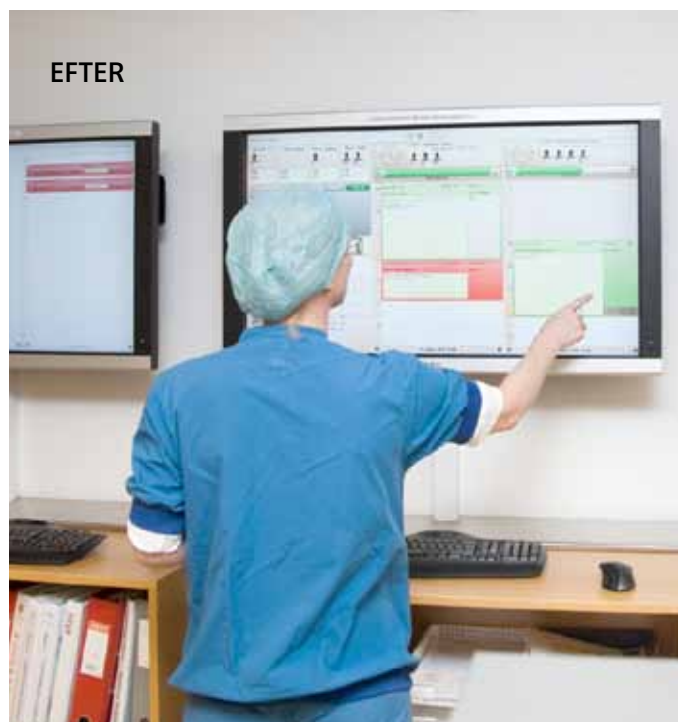
Visuelt overblik på interaktive storsskærme og sms-opdateringer direkte i lommen på personalet. Det er hverdagen på de to centrale operationsafsnit og tilknyttede sengeafdelinger på Sygehus Lillebælt, Kolding. Som de første i landet er operationsafsnittene gået i luften med et banebrydende trådløst system, der sikrer, at anæstesilæger, sygeplejersker, SOSU-assistenten, portører og rengøringsfolk samarbejder i et smidigt flow uden unødvendige ventetider og forstyrrende telefonopkald.

Systemet integrerer Ascoms mobile IP-DECT telefoner med planlægningssystemet Cetrea Surgical. Cetrea Surgical er udviklet af Cetrea i samarbejde med regionshospitalet i Horsens og er målrettet til logistik og planlægning på operationsgange. Omdrejningspunktet i Cetrea-løsningen er de interaktive touchskærme, der erstatter whiteboards, gule sedler og tuschpenne i flere farver, som er de traditionelle planlægningsværktøjer på hospitalernes operationsafsnit og -afdelinger landet over. Ved at integrere Cetrea og Ascom har operationsafsnittene på Sygehus Lillebælt, Kolding taget den innovative teknologi et skridt videre og høster ekstra fordele ved at udnytte effekten af visuelt overblik og medarbejdernes mobilitet.

– Hver gang en patientstatus ændrer sig, bliver det vist på storskærmen, så vi hele tiden har overblik over, hvor den enkelte patient befinder sig



FØR



EFTER

Koordinatorerne på Operationsgang 1 arbejdede tidligere ved whiteboards, men bruger nu Cetrea Surgical storskærme med integration til Ascoms telefoner.

i forløbet – også rent fysisk. Det rigtig smarte er, at statusopdateringen automatisk sendes som sms til de medarbejdere, oplysningen har relevans for, og kun hvis der skal handles aktivt på beskeden. Det betyder, at de involverede medarbejdere effektivt og uden unødigt ventetid kan gå i gang med næste trin patientforløbet, forklarer Annette Fabricius, som er specialeansvarlig sygeplejerske på operationsgang 1 på Sygehus Lillebælt, Kolding.

Mindre spildtid

Som eksempel på en statusopdatering nævner Annette Fabricius en automatisk sms til portøren om, at en patient skal hentes til operation. Et andet eksempel er, at anæstesiens servicemedarbejder får besked om, at der er klar til oprydning/udskiftning på en operationsstue, når en operation er overstået.

– Informationsflowet går også i gang, når anæstesiologen har lavet sit tilsyn og opdaterer patientens status på touchskærmen. Så modtager vi på operationsafdelingen automatisk en statusopdatering om, at patienten er operationsklar. Når vi går i gang med præ-forberedelserne til operationen, opdaterer vi systemet, hvorefter sengeafdelingen automatisk modtager en sms om, at de skal forberede patienten til operation om en halv time. Og når sengeafdelingen så er klar, opdaterer de igen status til "klar-til-afhentning", hvorefter vores skærm på operationsafdelingen automatisk opdateres, og portøren kan få en sms om afhentning, forklarer Annette Fabricius.

– Det er en stor fordel, at medarbejderne får disse målrettede opdateringer, uanset hvor de befinder sig, og hvad de er i gang med, frem for at de skal ringes op eller selv gå til en skærm og orientere sig. Det understøtter det stærkt mobile arbejdsmiljø, vi har, og reducerer spildtid mærkbart, hvilket i sidste ende er med til at optimere udnyttelsen af operationsstuerne, siger Annette Fabricius.



Statusopdateringer på de interaktive storskærme fra Cetrea kategoriseres og sendes automatisk til de relevante medarbejderes telefoner; en Ascom d62 eller 9d24.

Bedre arbejdsmiljø

– Vi er også sluppet for den stærkt forstyrrende faktor, som konstante telefonopringninger giver, samt ventetiden hvis ikke telefonen bliver besvaret eller er optaget. Det har skabt et væsentlig mere roligt arbejdsmiljø, hvilket alle – både medarbejdere og patienter – har meget glæde af. Det giver patienterne en større tryghed, når de oplever, at der er ro og struktur omkring dem, siger hun.

I alt arbejder der godt 30 medarbejdere på operationsgang 1, som Annette Fabricius er tilknyttet, og et tilsvarende antal på operationsgang 2. Hver operationsgang betjener i dagtimerne fem til seks operationsstuer, og i gennemsnit er 14 plejepersonale på arbejde på operationsgang 1 pr. dag. Kirurgiske sengeafdelinger, anæstesipersonalet, sekretærer, tre portører og servicepersonale er koblet til løsningen ad gangen.

På forkant med opgaverne

– Arbejdsgangene på en operationsafdeling er meget afhængige af hinanden. Vi kan fx ikke kalde en patient ind til operation, før en anæstesilæge har vurderet patienten og planlagt, hvordan bedøvelsen skal finde sted, og bedøvelsen kan ikke gennemføres før patienten er fastende. Der er mange afdelinger og medarbejdere involveret i hvert enkelt operationsforløb, samtidig med at der hele tiden kan opstå ændringer, når vi har akutsituationer. Et smidigt arbejdsflow forudsætter, at alle har fuldt overblik. Det havde vi ikke før, forklarer Annette Fabricius. – Der var en masse ringeri og portører, som dukkede op, før patienterne var klar, hvilket gav stressede situationer på de pågældende afdelinger og skabte ventetider i den modsatte ende, når patienterne ikke kom frem som forventet.

– Nu har alle fuldt overblik, uanset hvor de befinder sig, og det skaber en væsentlig bedre arbejdsgang for alle parter. At sengeafdelingerne konstant er opdaterede om operationsforløb betyder også, at de kan give pårørende nøjagtig besked om, hvornår de kan besøge patienten på opvågning. Vi er på forkant med alle aktiviteter, og det giver ro på i en travl hverdag, siger Annette Fabricius.

Løsning

Alle afdelinger på Sygehus Lillebælt, Kolding anvender Ascoms trådløse IP-DECT-telefoner. På de to store centrale operationsgange på sygehuset er Ascom-telefonerne integreret med Cetrea Surgical, som er et avanceret planlægningssystem udviklet specielt til operationsgangen. Ascom har udviklet et interface – Ascom Lite Integration – som sikrer, at statusopdateringer på de interaktive storskærme fra Cetrea kategoriseres og automatisk sendes til de relevante medarbejderes håndsæt. Kombinationen af realtids-overblik og mobilitet har forbedret planlægningen og øget fleksibiliteten på operationsgangen betydeligt, samtidig med at stressniveauet blandt plejepersonale og portører er faldet mærkbart. Ascom udvikler løbende på interfacet til Cetrea, som hele tiden får nye faciliteter.

Om Ascom

Ascom er verdens førende leverandør af trådløse kommunikationsløsninger til bl.a. håndtering af alarmer og tidskritisk information herunder fx hjerte-stop-, traume-, produktionsalarmer og personsikring. Løsningerne er baseret på alarmsendere, personsøgere og trådløs IP-telefoni.

På verdensplan har Ascom installeret mere end 70.000 systemer på hospitaler og plejehjem, i industrien og psykiatrien samt i kriminalforsorgen. Ascom Nordic er en del af Ascom Wireless Solutions, der ejes af den schweiziske, børsnoterede koncern Ascom (Swiss) AG. Ascom Nordic har 125 medarbejdere, hvorunder Ascom Danmark indgår.

Ascom Danmark har 42 medarbejdere og kontorer i Silkeborg og Glostrup. Den danske kundeliste tæller bl.a. Sygehus Lillebælt, Hospitalsenheden Vest, Sygehus Sønderjylland, Sydvestjysk Sygehus, Århus Universitetshospital Skejby, Roskilde og Køge Sygehuse, Herlev Sygehus, Gentofte Sygehus, Gentofte Kommunes plejehjem, Kalundborg- og Herning Kommune, Danfoss, V&S Danmark, Scandlines, Maersk Tankers, og Kriminalforsorgen.