



Latinamerikansk sygehus

Hurtigere afhentning af laboratorieprøver

Den klinisk-patologiske afdeling på det 500-senge store Latinamerikanske sygehus havde problemer med afhentning af prøver, der skulle analyseres.

Det Latinamerikanske sygehus, som er beskrevet i teksten, har investeret i et Lismax koncept fra Ascom.



João Carlos Ferreira

Adm. dir. for Eritel Telecomunicações Ltda, Ascoms brasilianske partner:

“Vier meget glade for denne løsning. Trods den tekniske kompleksitet er løsningen meget brugervenlig og fungerer problemfrit. Den har hjulpet laboratoriet med at opdatere sin service til andre sygehusafdelinger.”

Når prøverne var klar til afhentning, plejede sygeplejerskerne tidligere at ringe til laboratoriet via det interne telefonsystem. Mislykkede telefonopkald og forsinkelser i prøveafhentningen gjorde processen langsom og medførte, at de henvisende læger ofte måtte vente unødvendigt længe med at igangsætte behandlingen.

Sygehuset havde tidligere installeret Ascoms personsøgesystem. Dette blev brugt som udgangspunkt for en løsning, der nu gør prøveafhentningen hurtigere. Når en sygeplejerske i dag vil bestille en afhentning, er det eneste hun skal gøre at trykke på en enkelt knap på den nærmeste telefon.

Dermed sendes der straks en tekstmeddelelse til dét bud, der er ansvarlig for det pågældende område, med information om hvor han skal hente prøven. Budet kvitterer for opgaven blot ved at trykke sit identitetsnummer. Hvis der ikke er sket noget inden for en forudbestemt tid, går opgaven automatisk videre til et andet bud. Hvis der stadig ikke er noget svar, modtager chefen for budene en hørbar alarm og får en fejlmeddelelse på sin pc.

Herudover genererer systemet statistik over prøveafhentninger og viser dem grafisk. F.eks. det totale antal afhentninger i en bestemt periode, den gennemsnitlige tid fra opkald til afhentning, antal opkald pr. time og antal afbestilte afhentninger. Resultatet er blevet en kraftig forbedring i prøveafhentningens hastighed og effektivitet, og laboratoriets analysetid er blevet betydeligt kortere.

Ascom Danmark A/S

Tåstrup afd.
Roskildevej 342C
DK-2630 Tåstrup
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.
Ørstedesvej 9
DK-8600 Silkeborg
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk
www.ascom.dk