



# Psykiatrisk Hospital Risskov, Århus

## Implementerer Ascoms Voice over wireless LAN – fremtidens kommunikation

Psykiatrisk Hospital Risskov i Århus har været kunde hos Ascom i 25 år. Da tiden var inde til at opgradere deres oprindelige – og stadigvæk fungerende – alarmsystem, besluttede man at implementere Voice over wireless LAN telefoni, da man kun ønskede at have én infrastruktur til såvel tale som data.

Psykiatrisk Hospital Risskov – med 350 senge – er en del af Århus Universitets-hospital som tager sig af borgerne i hele Århus og omegn. IT-afdelingen betjener mere end 2500 ansatte, som arbejder på ca. 20 institutioner fordelt i amtet.

Jens Kjellerup, som er hospitalets IT-chef, vidste helt præcist, hvad han ønskede. Den nye løsning skulle være fremtids-sikret, benytte åbne standarder og være lige så pålidelig som det gamle alarmsystem.

### På udkig efter en leverandør med fokus på virksomhedskommunikation

Hospitalet har, som en del af næste generations kommunikationsplatform testet trådløse håndsat til voice over wireless LAN fra forskellige leverandører. De nye håndsat erstatter på sigt de nuværende alarmsendere i det udtjente alarmsystem. For at få den optimale løsning var der brug for en partner med et omfattende kendskab til sundheds-sektoren. Med sin klare fokusering på trådløs kommunikation, blev Ascom valgt.

### Fleksibel løsning med VoWiFi

Den nye trådløse LAN-løsning benytter "thin access point" teknologi (Cisco 1000-serien), som fuldt ud supporterer standarderne for trådløs telefoni. Med mere end 300 "access points" fordelt over hele Risskovs område, er det den største installation af sin art i Europa hos en enkelt kunde. For at



“Vi havde brug for funktionalitet, og Ascom har et indgående kendskab til vore arbejdsmæssige behov,” siger Jens Kjellerup, IT-chef ved Psykiatrisk Hospital Risskov.

gøre arbejdsprocesserne så effektive som muligt, understøtter systemet tale og mobile beskeder samt snitflader til eksisterende medicinsk udstyr – inklusive fremtidige udvidelser.

Takket være Smart Integration™ kan Ascom understøtte kommunikationen imellem personale, maskiner og andre IT-systemer som ingen anden leverandør kan tilbyde.

“Vi foretrækker åbne standarder og fremtidssikrede løsninger i stedet for proprietære pakkeløsninger,” siger Jens Kjellerup. Eftersom alarmerne er koblet til kritisk udstyr, kan personalet på Psykiatrisk Hospital Risskov se frem til, at patientsikkerheden bliver bedre, og at opgaverne kan udføres endnu mere effektivt med mindre risiko for fejl.

For hospitalsledelsen betyder løsningen fra Ascom større fleksibilitet og bedre økonomi, da de ikke er tvunget til at arbejde med kun én leverandør.

“Det er let at håndtere systemet. Alle konfigurationsændringer kan foretages via fjernadgang med Ascom Portable Device Manager. Takket være denne løsning kan vi tidsindstille opgraderinger, så de udføres næste gang brugeren sætter håndsættet til opladning, eller på et bestemt tidspunkt i løbet af dagen. Det er ikke længere nødvendigt at have adgang til håndsættene for opgradering eller konfiguration. Vi kender nu hvert håndsæts status i forhold til softwareversion, konfiguration og brugerinterface. Vi er meget tilfredse med den måde Ascoms infrastruktur er bygget på. Den passer godt til vores forretningsmæssige behov” siger Jens Kjellerup.

### Grundlaget for funktionsudvidelser

Så snart systemet er fuldt udbygget, inkluderer det en lokaliseringsfunktion, så medarbejdere helt præcist kan lokalisere

en eller flere kollegaer, der er i vanskeligheder – via deres håndsæt. Lokationen fastslås via access punkternes signalfordelelse. Nøjagtigheden ligger inden for nogle få meter – mere end rigeligt til at sikre, at hjælpen kommer til det rette sted.

Ascoms produktchef Staffan Örnbratt opsummerer: “Vi glæder os over succesen med installationen på Risskov, som viser, at vi gjorde det rigtige ved at vælge standarderne IEEE 802.11 og ikke en proprietær løsning. På grund af vor leverandør uafhængige strategi kan vore kunder tilmed selv vælge PBX og anden support, som de selv ønsker og lade de øvrige systemer leve deres eget liv.”

### Tale, mobile beskeder og alarm i samme robuste enhed

De nye Ascom i75 håndsæt, som Psykiatrisk Hospital Risskov nu bruger, er designet til at modstå en hårdhændet behandling, inklusive statisk elektricitet (et velkendt problem inden for sundhedsvæsenet), samt at blive tabt på gulvet. Naturligvis er de højeste krav opfyldt med hensyn til rækkevidde, roaming samt talekvalitet.

Men en af de største fordele ved Ascom i75, er den røde alarmknap øverst på håndsættet, som er lige ved hånden i en nødsituation. I samme øjeblik der trykkes på knappen, alarmeres personalet via deres Ascom i75-handsæt. Ved hjælp af en særlig tone kan personalet vurdere om det er en yderst kritisk situation eller ej. I displayet kan personalet i klar tekst se lokationen for kollegaen i nød. Ascoms brug af mobile beskeder, muliggøre 2-vejs kommunikation med hospitalets udstyr, baseret på foruddefinerede menuer og prioriteringer.

#### Ascom Danmark A/S

Tåstrup afd.  
Roskildevej 342C  
DK-2630 Tåstrup  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.  
Ørstedvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk  
www.ascom.dk

ascom