



## Roskilde Amtssygehus

Ascom hjælper med at overvåge netværket døgnet rundt

“På Roskilde Amtssygehus er det alfa og omega, at vores patienter og vores personale føler sig trygge. Derfor skal vi kunne stole på, at det elektroniske udstyr, vi døgnet rundt bruger til vores patientundersøgelser, giver os nøjagtige og præcise resultater”.

Hospitalet i Roskilde er et amtshospital, med 391 sengepladser og 1.157 ansatte.

“Derfor er det vigtigt, at vi på alle tidspunkter af døgnet holder et vågent øje med vores EDB-udstyr”, udtaler IT-tekniker Henning Nygaard.

Med den nye løsning fra Ascom - MailGate - “har vi fået åbnet op for helt nye muligheder for mobil overvågning af vores udstyr”, fortsætter IT-tekniker Henning Nygaard. “Vi kan for eksempel overvåge vores del af det medicotekniske udstyr. Men også noget så enkelt som, at vi kan overvåge vores printere, betyder, at vi nu kan få oplyst, når vores printere mangler toner!”.

“Og så gør MailGate det muligt for os, via et web-kamera, at registrere bevægelser. Bevægelserne udløser efterfølgende en mail. På den måde kan vi bl.a. holde øje med ubudne gæster på udvalgte steder”.

“Vi har, på Roskilde Amts Sygehus, i første omgang valgt MailGate til informationsbærer ved fejl på vores ITnetværk, printere og andet teknisk udstyr. Ved hjælp af HP Open-View programpakken, kan vi overvåge stort set alt på vores netværk. I førgent ste omgang har vi sat softwaren til at overvåge fejl på vores switches og til at holde øje med, at



serverne er oppe. Ved fejl kan vi så via MailGate sende en tekst – som vi selv bestemmer – til vores personsøgere”.

“Med MailGate får vi i dag i IT-afdelingen hurtig info ved en fejlstatus på netværket – uanset hvor vi er på sygehuset. En mail i displayet på min personsøger fortæller ikke kun hvil ken fejl, der er opstået, men også hvor det pågældende udstyr befinder sig. Det betyder, at jeg kan yde hurtig og effektiv service og samti dig få endnu bedre oppetid på systemet!”

Sidst skal det nævnes, at “MailGate kan integreres i det bestående personsøgesystem og således ikke har krævet store investeringer for os. Der er altså tale om en lille investering med et stort udbytte”, slutter IT tekniker Henning Nygaard.

#### **Ascom Wireless Solutions**

Ascom Danmark A/S  
Ørstedvej, DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83 F +45 70 20 38 82  
[www.ascom.dk](http://www.ascom.dk)