



# Sahlgrenska universitetssygehus, Göteborg

## Trådløse tekstmeddelelser optimerer arbejdsflowet

Sahlgrenska universitetssygehus i Göteborg, Sverige, er det største sygehus i Nord-europa. For nogle år siden var afdelingen for thoraxrøntgen den første afdeling, som introducerede digital billedhåndtering, hvilket gradvist blev efterfulgt af andre røntgenafdelinger.

Med sine 2.700 senge fordelt på 165 afdelinger er Sahlgrenska universitetssygehus i Göteborg, Sverige, det største sygehus i Nordeuropa.

Systemet gjorde det muligt at sende billeder og journaler via sygehusets intranet, således at de kunne ses af de henvisende læger.

Det stod snart klart, at den betydelige investering ikke medførte så stor en stigning i processernes hastighed og i effektiviteten, som man havde forventet. Årsagen var ganske enkelt den, at selv om billederne og journalerne var tilgængelige online, så manglede man værktøjer til at kommunikere den nødvendige information for at få et effektivt arbejdsflow. Herudover vidste slutbrugerne ikke, hvornår informationen var tilgængelig. De var nødt til selv at søge efter informationen online eller ved at spørge via telefon eller email.

Naturligvis er det ikke den rette løsning at bede mennesker, som behøver information, om selv at lede efter den. I stedet udviklede afdelingen for thoraxrøntgen sammen med Ascom en løsning, som automatisk sender beskeder til de rette mennesker på det tidspunkt, hvor en bestemt information er tilgængelig. Funktioner i det radiologiske arbejdsflow kan indstilles til at generere tekstmeddelelser til personsøgere.

Det tekniske personale og sygeplejerskerne kan nemt kommunikere med støttepersonale eller røntgenlæger ved

hjælp af meddelelsesværktøjer på nettet.

Systemet giver mulighed for at sende ekstra røntgenhenvisninger fra lægen til sygeplejersken. Røntgensygeplejersken modtager meddelelsen i sin personsøger og får information om patienten og den type ekstra billeder, der efterlyses.

Hvis systemet udvides, kan det understøtte automatisk meddelelse til transportenheden, når patienten er klar til at blive transporteret tilbage til sin afdeling, eller en meddelelse til den henvisende læge om, at undersøgelsen er afsluttet.



#### **Dr. Staffan Gustavsson**

Røntgenlæge ved afdelingen for thoraxrøntgen, Sahlgrenska universitetssygehus:

“Tidligere forårsagede det stor frustration at forsøge at nå de rette personer med oplysninger, spørgsmål eller bestillinger.

Kommunikationssystemet gør det i dag muligt for personalet at koncentrere sig om deres arbejde, hvilket også forbedrer kvaliteten. Vi foretog omfattende investeringer i digital teknik, men opnår kun fuld effektivitet, hvis formidlingen af den information, som støtter arbejdsflowet, kan foregå problemfrit. Ascoms trådløse løsning har vist sig at være et værdifuldt værktøj i dette projekt”.

Sahlgrenska University Hospital har et Rismax projekt sammen med Ascom.

#### **Ascom Danmark A/S**

Tåstrup afd.  
Roskildevej 342C  
DK-2630 Tåstrup  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.  
Ørstedesvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk  
www.ascom.dk

**ascom**