



## Sct. Hans Hospital

### Danmarks mest avancerede trådløse sikkerhedsdækning

Med etablering af 500 hotspots på samtlige stuer, gange og opholdsrum samt store dele af udendørsarealet har Ascom skabt fundamentet for Danmarks mest sikre trådløse alarmsystem, hvor 1200 medarbejdere altid kan kalde på assistance fra de kolleger, som er nærmest – og kollegaerne kan altid finde den, der beder om assistance... helt i tråd med Ascoms målsætning om at levere "quicker response".

Sct. Hans er et psykiatrisk specialhospital med 1200 ansatte, 3 afdelinger, 373 sengepladser og et areal på 80 ha. De har investeret i en løsning med alarmsendere og infrarøde lokatorer med indendørs og udendørs sikring.

Sct. Hans Hospital tager sig af de store og komplicerede specialfunktioner inden for psykiatrien. Det handler typisk om retspsykiatriske patienter, psykotiske patienter med misbrug og patienter med behov for langtidsrehabilitering. Med andre ord, hospitalet arbejder på at skabe et bedre liv for de medborgere, der har de sværeste sindslidelser, og som derfor ikke altid passer lige godt ind i det samfund, vi andre har indrettet.

På denne baggrund har de 1200 medarbejdere på Sct. Hans Hospital ofte behov for hurtigt at kunne tilkalde hjælp fra kolleger for at beskytte sig selv, patienten eller andre af de 350 indlagte på hospitalet, hvis der opstår en krise. Enhver, der har været på det smukke område med udsigt over Roskilde Fjord, vil imidlertid også forstå, at denne opgave er vanskelig.

Hospitalet strækker sig over 80 hektarer naturskøn grund med næsten 100 bygninger. Forudsætningen for at komme en kollega til assistance er selvsagt, at man ved, hvorfra dennes alarmopkald kommer. Det er ikke blot nødvendigt at hvide, vem der behøver hjælp, men også hvor han eller hun befinder sig på et område, der i størrelse svarer til en dansk provinsby.



### **Systemet ved præcist, hvor personalet befinder sig**

Indtil for nyligt havde hospitalet et alarmsystem, som havde den ulempe, at et alarmopkald alene kunne spores til afdelingen, hvorfra alarmen blev afgivet. Det var u hensigtsmæssigt, da kollegerne derfor ofte måtte gå fra stue til stue, før de fandt frem til vedkommende – hvilket kostede livsvigtig tid.

Sct. Hans Hospital etablerede derfor i samarbejde med Ascom et nyt trådløst alarmsystem. Som tidligere bliver det øvrige personale på afdelingen adviseret, hvis en medarbejder føler sig truet. Men nu vil de på deres egen alarm kunne se, præcist i hvilken stue den pågældende befinder sig, og det er fremover kun et spørgsmål om få sekunder, før hjælpen kommer frem.

Løsningen kan på sigt udvides så alarmerne bliver markeret på et elektronisk kort over området eller bygningen. På den måde kan man centralt på en computer-skærm se, hvor der er fare på færde. Det har hospitalet dog ikke ønsket at indføre endnu. En alarm, som adviserer kollegerne på afdelingen med angivelse af stuenummer, er tilstrækkeligt til, at medarbejderne føler sig trygge.

I det hele taget er projektet styret af ét eneste overordnet mål: medarbejdernes og patienternes sikkerhed. Når ledelsen på Sct. Hans Hospital har valgt det pågældende system, er det ud fra formodningen

om, at det giver størst mulig sikkerhed og "quicker response". Det vil blandt andet sige, at systemet altid skal virke! Der må ikke være et eneste sted, hvor de personlige alarmer ikke fungerer, og hvis en af de 500 hotspots på området skulle svigte, vil den tekniske afdeling øjeblikkeligt blive alarmeret. Alarmsystemet har af samme grund nødstrømsforsyning så det også virker, hvis der opstår strømsvigt.

### **Også sikkerhed udendørs**

Med det nye system udvider hospitalet samtidig sikkerhedsdækningen til også at omfatte udendørsarealet. Her vil positionsbestemmelsen af praktiske årsager ikke være helt så præcis som indendørs, men det er alligevel et stort sikkerhedsmæssigt fremskridt for personale med nattevagter. Når personalet bevæger sig fra bygning til bygning, vil systemet hele tiden følge med i, hvornår de forlader et område eller en bygning og bevæger sig ind på et nyt areal.

Selvom alarmsystemet er let at anvende, så er det stadig vigtigt, at medarbejderne lærer at bruge udstyret rigtigt, blandt andet som følge af forholdsvis hyppig personaleudskiftning. Derfor er uddannelsen i de personlige alarmer også indlagt som en del af brandøvelserne, der netop gennemføres regelmæssigt.

I første omgang er formålet med det nye trådløse alarmsystem – som er Europas mest omfattende – at medarbejderne skal sikres ved hurtigt at kunne tilkalde hjælp. Potentialen i det trådløse kommunikationssystem er langt større end som så, men fordi noget er teknisk muligt, er det ikke ensbetydende med, at man også skal gøre det. Anskaffelsen retfærdiggøres til fulde af, at sikkerheden for personale og patienter på Sct. Hans Hospital er blevet forøget.

#### **Ascom Danmark A/S**

Tåstrup afd.  
Roskildevej 342C  
DK-2630 Tåstrup  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.  
Ørstedsvej 9  
DK-8600 Silkeborg  
T +45 70 20 38 83  
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk  
www.ascom.dk

**ascom**