

Tryghed og sikkerhed i ældreplejen med trådløs kommunikation

Af: Maj Britt Madsen, Ascom Danmark A/S

Det er i dag svært at rekruttere og fastholde uddannet og engageret personale i ældreplejen og problemet viser ikke tegn på at blive mindre. Derfor er det nødvendigt kontinuerligt at optimere den arbejdskraft der er tilgængelig og samtidig sikre de bedst mulige arbejdsbetingelser. Teknologi kan være med til at understøtte og optimere arbejdsprocesser, men det er vigtigt at teknologien til enhver tid understøtter dagligdagen og i høj grad er med til at gøre den mere effektiv – teknologi skal ikke indføres for teknologiens skyld.

Med en korrekt anvendt intern trådløs kommunikationsløsning sikrer man mere tid til pleje, mindre stress for personale og beboere, og ikke mindst større job- og beboertilfredshed.

Større krav til registrering

Der stilles større krav til omsorgsregistrering, men der stilles ikke flere personaleressourcer til rådighed, til at foretage den øgede registrering. Mere administrativt arbejde medfører mindre tid til beboerne. Registrering er dog et vigtigt redskab for ledelse, personale, pårørende og beboere for at sikre optimal pleje, men det skal nødt til tage tid fra beboerne. Ved at vælge en kommunikationsløsning, hvor man på en enkel måde registrerer opgaver fra den trådløse telefon, understøtter man kravet og behovet for dokumentation, samtidig med at man bevarer det høje plejeniveau. Derudover implementeres det således, at det gavner personalet, idet der bruges minimal tid på maksimal registrering.

Tildelt pleje giver større tilfredshed

Fra en enkel grafisk brugerflade kan man via PC benytte sig af tildelt pleje. Det vil sige at personalet hver dag tildeles et bestemt antal beboere, som de har ansvaret for. Fordelene er indlysende:

- samme kontaktperson hver gang giver mere tryghed for beboerne
- mere opdateret viden om den nødvendige pleje af beboeren giver bedre pleje
- større beboer- og personaletilfredshed

Eksempler fra hverdagen på tildelt pleje:

Hver morgen kl. 9 samles personalet. Pia, der har ansvaret for fordeling af personaleressourcer, sørger for, at fordele beboere imellem plejerne. Mille kan se på den trådløse telefon, hvem hun har ansvaret for, og da Fru Jørgensen trykker på sit kaldeanlæg, får Mille straks beskeden, og kan via telefonen tage kontakt til Fru. Jørgensen for at høre, hvad kaldet drejer sig om. Det sparer hver dag Mille for mange skridt og giver en mindre stresset hverdag.



Øget tryghed for demente

Teknologien er også med til at skabe trygge rammer for demente, der går fra plejehjemmet uden at kunne finde tilbage igen. Det er en ulykkelig situation for beboere og pårørende og en unødigt belastning for personalet. Der findes løsninger, der kan beskytte beboere, der ikke kan tage vare på sig selv. Alarmsystemer, der kan integreres med det trådløse kommunikationssystem, kan være med til at forebygge, at den demente udsættes for øget risiko. Dette løses nemt ved at lade den demente bære f.eks. chip i skoen, som er koblet sammen med et meldesystem ved udgangsdøren, eller ved at bære et armbånd, der sender signal om, hvor den demente befinder sig. Denne information sendes direkte til det relevante personales trådløse telefoner, så der kan reageres med det samme.

Eksempler fra hverdagen på demenssikring:

Søren er lettere dement. Han bærer derfor en armbåndssender, der automatisk kan alarmere personalet, hvis han forlader sin afdeling. En dag går han ud af døren, og Hanne, der i dag er tildelt plejer for Søren, alarmeres via den trådløse telefon. Systemet lukker straks de næste udgangsdøre, og hun kan uden dramatik hente Søren, der ikke forstår, hvorfor han ikke kan komme ud af den næste dør. Søren's datter lagde stor vægt på, at plejehjemmet havde denne funktion, så hendes far blev passet ordentlig på.

Vigtigt at dokumentere handlinger

For ledelsen, personalet, beboerne og de pårørende er det vigtigt at kunne dokumentere så meget af servicen i plejen som muligt. Ved korrekt brug af den trådløse kommunikationsløsning kan alle beboerkald og tekstbeskeder registreres med detaljer om, hvornår der blev kaldt, hvor længe kontaktpersonen var om at reagere og hvilken handling, der satte opkaldet i gang.

“Vi har også mulighed for at føre log over samtlige kald. Skulle der så komme klager fra pårørende over, at vi ikke følger op på kaldene fra de ældre, så kan vi undersøge, om der er hold i påstanden”, siger Henriette Hasbo, Leder af Ældrecenteret Æblehaven.

Dette overblik øger trygheden for alle parter, højner tilliden til personalet og dets ledelse og giver et bedre grundlag for planlægning af ressourcer. Det kan i høj grad også medvirke til at tiltrække nye beboere.

Bedre styring af omkostninger

Når skridt forvandles til konkret beboer tid og mere pleje, øges kvaliteten af det arbejde der udføres. Mere bliver gjort med de samme ressourcer samtidig med, at de gode redskaber, i form af trådløs kommunikation, øger tilfredsheden med arbejdet.



En enkel registrering af plejeopgaver er mulig fra en trådløs telefon.

Hvor er vi på vej hen teknologisk?

Teknologi og IT skal kun indføres, såfremt det er med til at understøtte og optimere plejehjemmets arbejdsprocesser. Oftest skal teknologien være kunde- og beboer tilpasset, for at give størst værdi. Integrerede kommunikationssystemer der forener den interne trådløse kommunikation med IT infrastrukturen og plejeregisteringssystemer, giver den mest optimale løsning for ledelse, personale og beboer. Og alt i alt spares der omkostninger ved at udnytte ressourcerne bedre.

Fordelene ved trådløs kommunikation:

Plejehjemslederne	Sikkerhed og tryghed for personalet og beboerne Dokumentation overfor personale og pårørende Bedre udnyttelse af personalets kapacitet
Medarbejderne	Hurtig og effektiv kommunikation; internt som eksternt Tryghed i relation til voldelige beboere Hurtigere og bedre dialog med beboerne Tryghed i form af dokumentation overfor pårørende og ledelse
Beboerne	Enkle hjælpemidler for at få tryghed i kommunikationen og kontakten med personalet og hjælpemidler der kan differentieres fra beboer til beboer efter behov
Pårørende	Tryghed for beboernes hverdag Dokumentation for plejeniveau tilgængeligt Tryghed for beboerne med f.eks. demens

Ascom Danmark A/S er i dag markedsleder inden for intern trådløs kommunikation og har hjulpet nogle af Danmarks største arbejdspladser inden for industri, hospital, plejesektor, psykiatri og kriminalforsorg til en nemmere og mere effektiv hverdag.

Til plejehjemmene leveres der typisk kaldeanlæg, personsikring, demenssikring samt integration til brand- og tekniske alarmer. Løsningerne kendetegnes ved at være kundetilpassede og kunne integrere til stort set alle eksisterende systemer. Ascom Danmark A/S sikrer, at kritisk information tilvejebringes hurtigst muligt til rette person i rette tid, således at arbejdsprocesserne optimeres – hver dag.

Ascom Danmark A/S

Tåstrup afd.
Roskildevej 342C
DK-2630 Tåstrup
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

Silkeborg afd.
Ørstedvej 9
DK-8600 Silkeborg
T +45 70 20 38 83
F +45 70 20 38 82

info@ascom.dk
www.ascom.dk